



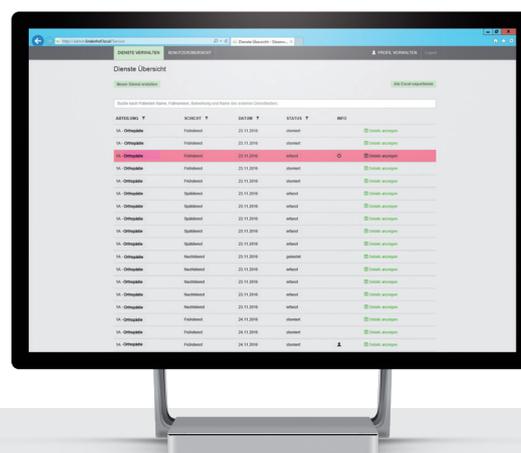
Sitzwachdiensteinsätze der Lindenhofgruppe

Es gibt Situationen, in denen die Patienten nicht alleine gelassen werden können, da sie selbstgefährdet sind. Für diese Situationen hat die Lindenhofgruppe seit über 10 Jahren einen Sitzwach-Pool, der solche Einsätze abdeckt. Die technische Lösung dahinter stammt von GARAIO.

Aufgrund der demographischen Veränderungen verzeichnen Spitäler eine Zunahme von desorientierten, verwirrten und polymorbiden Patienten, die aus Sicherheitsgründen eine zeitweilige oder andauernde kontinuierliche Präsenz einer Sitzwache benötigen. Die Mitarbeitenden der Sitzwache wurden telefonisch, anhand einer im Voraus gemeldeten Einsatzliste, aufgebeten. Das Aufbieten dieser nicht planbaren Sitzwacheinsätze (Früh-, Spät- und / oder Nachtdienste) forderte täglich einen hohen zeitlichen und administrativen Personalaufwand.

„Das Bookit Sitzwache-Tool ist eine smarte und effiziente Lösung, die sich durch die benutzerfreundliche Navigation und das verständliche Layout auszeichnet.“

Franziska Müller, Lindenhofgruppe,
Stv. Bereichsleiterin Pflege



ÜBER DIE LINDENHOFGRUPPE

Die Lindenhofgruppe ist ein wichtiger Eckpfeiler der Berner Gesundheitsversorgung. Sie zählt landesweit zu den führenden Listenspitälern mit privater Trägerschaft. In ihren drei Spitälern Engeried, Lindenhof und Sonnenhof wird, neben einer umfassenden interdisziplinären Grundversorgung, ein Spektrum der spezialisierten und hochspezialisierten Medizin angeboten.



LINDENHOFGRUPPE

Das Sitzwache-Tool wurde speziell auf die Bedürfnisse der Lindenhofgruppe ausgerichtet.

Die GARAIO entwickelte auf Basis der Microsoft .NET Technologie ein digitales Planungstool, über welches die Einsatzplanung der Sitzwachen einfach und bedarfsgerecht organisiert werden kann.

Entstanden ist eine Weblösung, welche über jedes beliebige Endgerät aufgerufen werden kann und welche in zwei physische Frontends getrennt ist. Das eine Frontend dient den Studierenden für die Eintragung passender Schichten. Das andere dient der Lindenhofgruppe für die Bedarfsplanung und verfügt daher zusätzlich über die planungsrelevanten Patienten- und Abteilungsdaten.

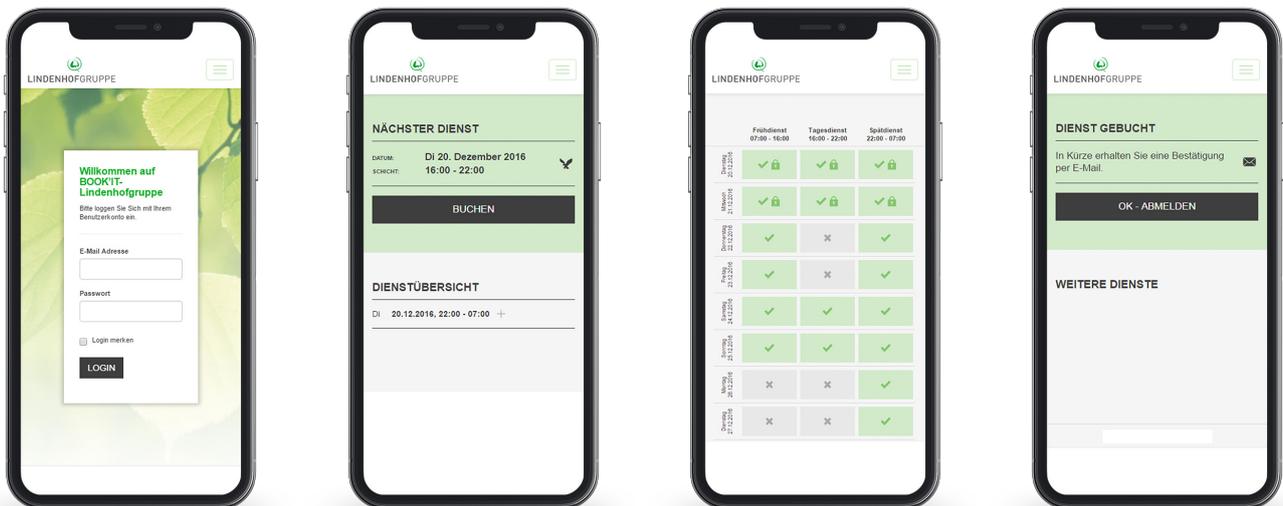
Dank der Trennung der beiden Frontends bedarf es keiner teuren VPN-Clients. Zudem können damit der Datenschutz und die Informationssicherheit gewährleistet werden, zumal die besonders schützenswerten Patientendaten niemals rausgehen.

Funktionalitäten des neuen Sitzwache-Tools

Das Sitzwache-Tool wurde speziell auf die Bedürfnisse der Lindenhofgruppe ausgerichtet. Zudem legte GARAIO im Sinne der Benutzerakzeptanz grossen Wert auf eine optimale Anwenderfreundlichkeit. Als Ergebnis entstand ein intuitives, schlankes Planungstool, welches die bisherige kosten- und zeitintensive Ressourcenplanung in der Sitzwache ablöste.

Übersicht der bevorstehenden Sitzwachen nach Abteilung, Schicht und Datum

Jede Abteilung kann auf der Übersichtsseite sämtliche erfassten Sitzwachen einsehen. Bei Bedarf können die einzelnen Schichten direkt aus der Übersichtsseite bearbeitet oder zusätzliche Dienste erfasst werden. Das integrierte Suchfeld ermöglicht das schnelle Auffinden einer spezifischen Sitzwache.



Als Ergebnis entstand ein intuitives, schlankes Planungstool, welches die bisherige kosten- und zeitintensive Ressourcenplanung in der Sitzwache ablöste.

Die Lindenhofgruppe kann über ein definierte Eingabemaske jederzeit neue Dienste für Sitzwachen erstellen.

Einen neuen Dienst erfassen

Die Lindenhofgruppe kann über eine definierte Eingabemaske jederzeit neue Dienste für Sitzwachen erstellen. Neben dem Datum und der Art der Schicht (Früh-, Spät-, Nachtdienst) kann hier auch festgehalten werden, was für Anforderungen an die Sitzwache gestellt werden. Erfordert die jeweilige Patientensituation die Berücksichtigung weiterer Merkmale, z.B. hinsichtlich Sprache oder Geschlecht der Sitzwache, kann dies entsprechend in der Eingabemaske eingegeben werden.

Neuer Dienst erstellen

Dienst

Datum:

Schicht: Frühdienst Spätdienst Nachtdienst

Indikation: Verwirrtheit / Unruhe Sturzgefahr Andere

Andere Indikation:

Abteilung:

Schicht-Einschreibemaske für Studierende

Ob via Mobile- oder Desktop-Computer, Mitarbeitende des Sitzwachenpools können mittels einfachen Klicks ihre Verfügbarkeiten eintragen. Änderungen in der Einsatzplanung können bis zu 48 Stunden vor Schichtbeginn durch die Sitzwachen vorgenommen werden. Die Lindenhofgruppe bietet ihren Mitarbeitenden in der Sitzwache mit diesem Tool maximale Flexibilität. Einsätze werden nur Tage oder sogar nur Stunden vor Schichtbeginn über das Tool orchestriert, was die Verfügbarkeitsplanung für sämtliche Betroffene stark vereinfacht.

	FRÜHDIENT 07:00 – 16:00	SPÄTDIENT 06:00 – 22:00	NACHTDIENST 22:00 – 07:00	
	Mehr anzeigen			
Dienstag 20.12.2016	✓	✓	✓	Dienstag 20.12.2016
Mittwoch 21.12.2016	✓	✓	✓	Mittwoch 21.12.2016
Donnerstag 22.12.2016	✓	✗	✓	Donnerstag 22.12.2016

Technische Eckdaten



Einen Dienst buchen

Wird ein neuer Dienst im System erfasst, löst dies eine SMS-Benachrichtigung an die Sitzwach-Mitarbeitenden aus. Mittels eines Klicks kann der Mitarbeitende den Dienst buchen. Dabei gilt first come – first serve. Zum Abschluss erhält der Mitarbeitende eine Bestätigung mit genauer Angabe zur Abteilung. Die Einhaltung der arbeitsrechtlichen Mindestholungszeiten werden vom Tool geprüft.

ÜBER GARAIO AG

Seit der Gründung 1994 hat sich das Schweizer Unternehmen GARAIO zu einem führenden Softwarehaus entwickelt. Lange bevor die Digitalisierung einen dominanten Platz in den Agenden der Unternehmensführer eingenommen hat, durfte GARAIO für Geschäftskunden Prozesse digitalisieren. GARAIO vereinfacht anspruchsvolle Geschäftsprozesse, steigert deren Effizienz und generiert so einen messbaren Mehrwert für die Kunden.



Adrian Rieder
Head of GARAIO Zürich
adrian.rieder@garaio.com
+41 58 310 70 55



Oliver Zehnder
UX Consultant
oliver.zehnder@garaio.com
+41 58 310 70 00